

CONDICIONES DE VENTA FIBERGLASS A CLIENTES DE EXPORTACIÓN

- Los precios están establecidos para ventas mínimas de un contenedor 40 HC.
NOTA: Los cubicajes en la cotización son estimados y pueden tener variaciones de acuerdo con las tolerancias de medidas de los productos.
- Los pedidos podrán ser modificados solo si, el producto no ha sido fabricado en el momento del requerimiento.
- No se aceptarán devoluciones de materiales salvo por reclamos de calidad por parte del cliente aceptados por FiberGlass Colombia S.A.
- Una vez recibida la mercancía en las bodegas del cliente se tendrá 5 días hábiles para enviar cualquier queja y/o reclamo de cantidades .
- Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones a su cargo cuando tal incumplimiento sea atribuible a causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito comprobado.
- Nuestra negociaciones son FOB puerto CTG y/o Bun, donde FIBERGLASS COLOMBIA SA gestionara la entrega del material en los terminales marítimos asignados bajo autorización y aceptación del cliente.
- Condiciones de Pago: todas nuestras facturas de venta deberán ser canceladas en los plazos acordados entre las partes al momento de la apertura del crédito y reflejadas en el cuerpo de la factura. En caso de presentarse mora en el pago de sus facturas, FiberGlass Colombia S.A podrá comenzar un proceso de cobro jurídico debidamente notificado cliente.
- Cualquier duda en la aplicación de las condiciones, por favor comunicarse con su Representante Comercial o con el área de Servicio al Cliente.
- LAS CONDICIONES COMERCIALES Y DE PRECIOS: tendrán validez 30 días calendario a partir de la emisión de comunicación de esta cotización y/o lista precios vigentes acordados en sistema.
- La información concerniente al trámite de pedidos la puede encontrar con la Dirección de Servicio al Cliente Tel: (+57)3174372405 . Horario de atención: lunes a viernes de 7:00am a 4:30pm (GMT+6). E-mail: Felipe.villamizar@saint-gobain.com

- La información concerniente a pagos, cupos de crédito, envío de facturas, estado de cartera es manejada directamente por el Departamento Financiero: Jazmin Witigan B.. E-mail: Jazmin.Witigan@saint-gobain.com

ALEJANDRO PARRA P, Gerente de Exportaciones
ALEJANDRO PARRA P, COMERCIAL EXPORT
alejandro.parra@saint-gobain.com
(+571) 8933030 EXT. 1291
(+57) 3176546369

HAROLD SOLARTE , Lider de Exportaciones
HAROLD SOLARTE, COMERCIAL EXPORT
harold.solarte@saint-gobain.com
(+571) 8933030 EXT. 1291
(+57) 3187865951